

# LE GUIDE DE L'ASSURÉ FRANÇAIS AU PORTUGAL

Leçon N°1

La santé



# SOMMAIRE : TOUT CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR SUR L'ASSURANCE SANTÉ AU PORTUGAL

1. Comprendre le fonctionnement du système de santé public.
2. Comprendre le fonctionnement du système de santé privé.
3. La comparaison des deux systèmes.
4. Savoir comment choisir une mutuelle
5. Connaître les différents types de contrats
6. Le conseil santé d'INOV Expat
7. Notre vidéo d'animation



## Comment fonctionne le système de santé au Portugal ?

Au Portugal, le système de santé public n'est pas lié au système de santé privé. Contrairement au système traditionnel français, la complémentaire santé n'existe pas.



# COMMENT FONCTIONNE LE SYSTÈME DE SANTÉ PUBLIC ?

## Où se soigne t-on ?

Tout résident portugais, même expatrié, va dépendre d'un centre de santé (centro de saude) proche de son domicile. Un équivalent de notre carte vitale française sera délivrée lors de l'inscription (passeport+ attestation de sécurité sociale française+ justificatif domicile au Portugal) et un médecin référent sera attribué.

## A-t-on le libre choix du médecin ?

Non, au Portugal (comme en Espagne) dans le système de santé public, le patient ne choisit pas son médecin de famille puisqu'il est désigné lors de l'inscription dans le centre de santé. Ce médecin est le médecin référent de votre famille et c'est lui qui pourra donner accès à des consultations de spécialistes, toujours dans le secteur public.

## Et s'il n'est pas disponible?

Dans tous les cas, si votre médecin référent n'est pas disponible vous devez toujours vous adresser à votre centre de santé. Seule la personne de l'accueil pourra vous orienter vers un autre médecin ou un médecin de garde. En dehors des horaires d'ouverture de votre centre de santé, ou en cas d'urgence médicale, le patient peut aller au service de soins permanents (Serviço de Atendimento Permanente, SAP) le plus proche de son domicile ou à l'hôpital : le système intégré d'urgences médicales peut être contacté via le 112 ou le numéro des Urgences médicales 808 242 424.

## Comment consulter un spécialiste ?

Comme en France, il faut passer par son médecin traitant pour obtenir un rendez-vous chez un spécialiste. Vous lui expliquez les motifs et le médecin prendra directement le rendez-vous. Il vous remettra une feuille de rendez-vous qui mentionnera le nom du spécialiste.

# POURQUOI PRENDRE UNE ASSURANCE PRIVÉE ?

Peut-on éviter les files d'attente ?

Oui, grâce au système de santé privé qui offre un service plus dégagé, l'accès aux soins est ainsi plus rapide.

Peut-on choisir son médecin ?

L'assurance privée au Portugal offre la liberté de choix des médecins et hôpitaux, des interventions rapides et un accès direct aux spécialistes.

A-t-on des services complémentaires ?

De plus, elle donne droit aux services complémentaires en dehors du Système National de Santé, comme par exemple les contrôles, l'acupuncture, les prestations dentaires, la podologie et autres.

A-t-on une aide supplémentaire ?

Si vous n'êtes pas très à l'aise avec la langue portugaise et que vous préférez vous exprimer en français, sachez qu'une liste des professionnels de santé est disponible, selon la ville où vous résidez, INOV Expat pourra vous renseigner.

# LA COMPARAISON DES DEUX SYSTÈMES

PUBLIC	PRIVÉ
 <ul style="list-style-type: none"><li>• Service gratuit</li></ul> <hr/>  <ul style="list-style-type: none"><li>• Soins et analyses plus limités</li><li>• Longues files d'attente</li><li>• Pas de services complémentaires</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>• Libre choix du médecin traitant</li><li>• Large réseau d'hôpitaux cliniques et laboratoires</li><li>• Meilleure prise en charge, analyses approfondies</li><li>• Services complémentaires</li></ul> <hr/>  <ul style="list-style-type: none"><li>• Service payant</li></ul>



## Le mot d'INOV

« Je conseille toujours à mes clients d'être affiliés à la sécurité sociale et d'avoir une assurance privée pour bénéficier des avantages de chaque système.

Si vous n'êtes pas très à l'aise avec la langue portugaise et que vous préférez vous exprimer en français, notamment lorsqu'il est question de votre santé, sachez qu'une liste des professionnels de santé est disponible. Aussi, pensez aux délais de carence qui seront appliqués en cas d'intervention chirurgicale. Si vous apportez un certificat d'assurance de votre ancienne mutuelle, ces délais seront éliminés. »

**Julia Jannin**  
Directrice INOV Expat

# À CHACUN SA MUTUELLE



**Luc** est résident Portugais, pour lui et sa famille il souhaite couvrir toutes ses dépenses de santé.

C'est pourquoi il a choisi une assurance privée, il profite ainsi des meilleures garanties et du libre choix du médecin.



**Antoine et Emilie** sont expatriés depuis 3 mois au Portugal, ils souhaitent avoir une couverture complète.

Pour cela ils ont fait le choix d'un contrat expatriés offrant une bonne assurance au Portugal et à l'étranger.



**Estelle** est au Portugal pour ses études, pour elle il est essentiel d'assurer complètement ses frais de santé.

Elle a pris une couverture privée qui lui permet d'obtenir de bons remboursements et d'avoir les meilleures garanties.



## Comparer est essentiel

Différents facteurs influencent le prix de votre assurance santé au Portugal tels que l'âge, la profession, le niveau de garantie et le nombre de personnes qui en bénéficient. Pour cette raison il est important d'avoir un conseil personnalisé lors du choix de votre assurance.

• Accueil

# 3 GRANDS TYPES DE CONTRATS SANTÉ :



PARTIELLE



COMPLETE



TOTALE

## Garanties mutuelle santé Portugal

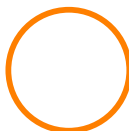
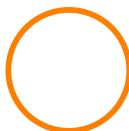
Médecine générale et spécialisée

Assistance voyage à l'étranger

Remboursement à 100%

Libre choix des médecins au Portugal & à l'étranger (remboursement)

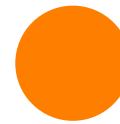
Réseau médical de la compagnie avec franchise



Réseau médical de la compagnie sans franchise



Réseau médical et plus grand choix des médecins



• Accueil

# LE CONSEIL SANTÉ D'INOV EXPAT : LA CARTE DE SANTÉ



## POURQUOI PRENDRE UNE ASSURANCE SANTÉ ?

Afin d'éviter les longues files d'attente et obtenir un service rapide (par exemple aux urgences), pouvoir choisir votre médecin, votre hôpital ou encore votre clinique, demandez une CARTE SANTÉ.

J'EN VEUX  
UNE



Une chambre privée en cas d'hospitalisation



Un service de rapatriement



Une assurance voyage



Ne payez rien, présentez simplement la Carte de Santé et votre compagnie d'assurances réglera vos dépenses



# POURQUOI PRENDRE SON ASSURANCE À TRAVERS INOV EXPAT ?

Au Portugal comme en France, il existe de nombreuses compagnies d'assurances, avec des clauses et prix différents, qui varient en fonction de votre profil.

## INOV Expat, c'est 100% GRATUIT



Vous aide dans votre prise de décision



Vous accompagne pendant toute la durée du contrat



Gère vos sinistres



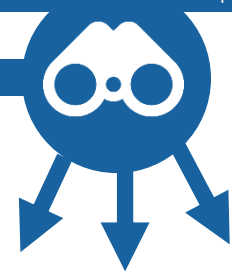
Vous répond toujours en français

VOTRE COURTIER

h INOV  
Expat

h INOV  
Expat

Analyse les Prix du marché en fonction de votre profil



Cliquez ici pour votre



VOTRE CONTACT

**BENJAMIN RETALI**

Executive Manager  
Portugal



[benjamin@inovexpat.co  
m](mailto:benjamin@inovexpat.com)